

## **MODERN APPROACH TO REORGANIZATION OF FEDERAL MEDICAL INSTITUTION**

**Laktionova L.V.**

Federal Research Clinical Centre FMBA of Russia, Moscow, Russia (115682, Moscow, Orechovuy b., 28),  
e-mail: laktionova@list.ru

The results of application of the modern strategies of development of inpatient care within the process of modernization of Federal specialized multidisciplinary clinic are presented in the article. The article covers the problems of development of public healthcare of the Russian Federation and possible ways of their solutions at the level of medical-prophylactic institutions with the purpose of improving the quality and accessibility of medical care. Special attention is paid to the problems of personnel potential development, introduction of innovations and modern management technologies. The use of information technologies in medical institution's activity allows to optimize medical-diagnostic and management processes. Comprehensive approach to reorganization of medical institution on the base of the new clinical, organizational, structural and management methods allowed to exceed the targets of the "Road map" of public healthcare. Realization of the organizational technologies, such as principle of a single doctor, institute of freelance chief specialists, rotation of specialists, quality control system, marketing and others contributed to increasing resource effectiveness. Comprehensive approach to the reorganization of medical institution on the base of new clinical, organizational, structural and management methods allowed to exceed the targets of the "Road map" of public healthcare for 2018. (The average duration of the stay in hospital bed is 11,7 days, hospital beds occupancy is 331. The same indicators of FRCC FMBA of Russia for 2012 were 10,7 and 344 accordingly).

### **РОЛЬ МАРКЕТИНГА В МОДЕРНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РЫНКА**

**Лактионова Л.В.**

Федеральный научно-клинический центр специализированных видов медицинской помощи и медицинских технологий ФМБА России, Москва, Россия (115682, г. Москва, Ореховый бульвар, 28), e-mail: laktionova@list.ru

В статье обсуждается опыт использования маркетинговых технологий с целью повышения эффективности работы многопрофильного научно-клинического центра в современных условиях. Осуществление маркетинговой деятельности, включающей широкое информирование населения о диагностических и лечебных возможностях клиники, формирование имиджа клиники как современного специализированного учреждения, проведение маркетинговых исследований в целях уточнения потребностей пациентов, организация взаимодействия со страховыми компаниями и агентами, укрепление взаимодействия с лечебно-профилактическими учреждениями способствует оптимизации работы подразделений клиники. В статье представлены разные векторы деятельности маркетинговой службы крупного федерального медицинского учреждения, направленные на привлечение пациентов, повышение конкурентоспособности организации, расширение собственной ниши и создание новых сегментов рынка услуг, расширение объема наиболее дорогостоящих видов помощи.

### **THE ROLE OF MARKETING IN THE MODERNIZATION OF MEDICAL INSTITUTION IN MARKET CONDITIONS**

**Laktionova L.V.**

Federal Research Clinical Centre FMBA of Russia, Moscow, Russia (115682, Moscow, Orechovuy b., 28),  
e-mail: laktionova@list.ru

The article covers the experience of use of the marketing technologies in order to improve the effectiveness of multidisciplinary scientific-clinical centre's activity in the modern conditions. Realization of marketing activity, which supposes wide public informing about diagnostic and medical potentials of the clinic, formation of the image of the clinic as the modern specialized institution, marketing research with the purpose of detection of patients' needs, organization of interaction with insurance companies and agents, development of cooperation with medical-prophylactic institutions contributes to optimization of the work of clinic's divisions. The article presents different vectors of marketing service activity of a large Federal medical institution, which are directed to attract patients, to increase the competitiveness of the organization, to expand the own niche and to create new segments of the market of services, to increase the amount of the most expensive types of medical assistance.

### **ЭПИДЕМИОЛОГИЯ ХРОНИЧЕСКИХ ДИФФУЗНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ ПЕЧЕНИ У ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Ларина Н.Н., Тимошенко Н.В., Колчина О.С., Левитан Б.Н.**

ГБОУ ВПО «Астраханская государственная медицинская академия Минздрава России», Астрахань, Россия  
(414000, г. Астрахань, ул. Бакинская, 121), e-mail: agma@astranet.ru

В данной статье представлены результаты анализа структуры заболеваемости хроническими диффузными заболеваниями печени за период 2002–2012 годы в Астраханской области, в том числе у лиц пожилого возрас-

та. Установлено, что за последнее десятилетие сохраняется рост хронических гепатитов и циррозов печени среди населения, в том числе и в группе пожилых людей. Полученные данные свидетельствуют о высокой частоте встречаемости маркеров вирусных гепатитов В, С у больных хроническими диффузными заболеваниями печени пожилого возраста, проживающих на территории Астраханской области. Отмечен рост количества пациентов женского пола. Представлена клиническая характеристика 95 больных хроническим гепатитом и 231 – циррозом печени в возрасте от 60 лет до 81 года в сравнении с 96 больными хроническим гепатитом и 140 – циррозом печени более молодого возраста.

### **EPIDEMIOLOGY OF CHRONIC LIVER DISEASES IN ELDERLY PATIENTS IN ASTRAKHAN REGION**

**Larina N.N., Timoshenko N.V., Kolchina O.S., Levitan B.N.**

Astrakhan State Medical Academy, Health Ministry of Russia, Astrakhan, Russia (414 000, Astrakhan, st. Bakinskya, 121), e-mail:agma@astranet.ru

In this article the results of analysis of chronic liver diseases morbidity (including elderly patients) is observed for the period 2002–2012 in Astrakhan region. It was determined that chronic hepatitis and liver cirrhosis level still increased in past ten years in a different groups of patients. High frequency of viral markers of hepatitis B and C in chronic liver diseases in elderly patients was defined in Astrakhan region. The growth of the female patients was also shown. Clinical description of 95 chronic hepatitis and 231 liver cirrhosis patients from 60 to 81 years old was compared with 96 chronic hepatitis and 140 liver cirrhosis younger patients.

### **МАРКЁРЫ СРЫВА АДАПТАЦИИ В ОСТРОМ ПЕРИОДЕ ТРАВМАТИЧЕСКОЙ БОЛЕЗНИ**

**Лебедева Е.А.**

ГБОУ ВПО «Ростовский государственный медицинский университет МЗ», Ростов-на-Дону, Россия (344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 29), e-mail: okt@rostgmu.ru

С целью выявления биомаркёров срыва адаптации в остром периоде травматической болезни при тяжелой сочетанной черепно-мозговой травме проведено обсервационное продольное когортное исследование 66 больных. На основании изучения неспецифических защитно-приспособительных реакций при тяжелой сочетанной черепно-мозговой травме методом дискриминантного анализа установлено, что маркёры срыва адаптации в первые 6 суток и после 6 суток посттравматического периода разные. На 2-е сутки после травмы представляется возможным осуществлять прогноз возможного срыва адаптации в течение первой недели. Прогнозирование возможного срыва адаптации в более поздние сроки реально осуществлять на 7-е сутки после травмы. Связан данный факт с тем, что в срывае адаптационных возможностей организма в первую неделю и в последующие три недели острого посттравматического периода играют роль несколько различных механизмы. Резкое повышение уровня провоспалительных цитокинов в крови, увеличение уровня продуктов перекисного окисления липидов в плазме крови на фоне раннего снижения шиффовых оснований в эритроцитах и скорости свободнорадикальных процессов в организме на 2-е сутки приводили к срыва адаптивных возможностей организма в течение первых 6 суток после травмы. К срывау адаптации в период от 7-х до 28-х суток после травмы причастны высокая продукция провоспалительных цитокинов, неравномерная скорость свободнорадикальных процессов на фоне грубых конформационных нарушений структуры белков мембран клеток, характеризующиеся увеличением уровня внутри- и межмолекулярных сшивок.

### **MARKERS OF FAILURE OF ADAPTATION IN THE SHARP PERIOD OF THE TRAUMATIC ILLNESS**

**Lebedeva E.A.**

Rostov state medical university, Rostov-on-Don, Russia (344022, Rostov-on-Don, Nakhichevansky Lane 29),  
e-mail: okt@rostgmu.ru

The purpose research - identification of markers of failure of adaptation in the sharp period of a traumatic illness at a serious concomitant brain injury is conducted observation longitudinal kogortny research of 66 patients. Studying of nonspecific protective and adaptive reactions at a serious concomitant brain injury allowed to establish markers of failure of adaptation in the first six days and after six days after a trauma. For the 2nd days after a trauma it is obviously possible to carry out the forecast of possible failure of adaptation within the first week. In later terms really to carry out forecasting of possible failure of adaptation for the 7th days after a trauma. Increase of level pro-inflammatory cytokines in blood, increase in level of products of peroxidation of lipids in blood plasma against early decrease in the shiffovy bases in erythrocytes and the speed of free radical processes in an organism for the 2nd days led to failure of adaptive opportunities of an organism during the first 6 days after a trauma. In adaptation failure from 7 to 28 days after a trauma are involved high production pro-inflammatory cytokines, the uneven speed of free radical processes against rough conformational violations of structure of proteins of membranes of the cages, being characterized increase in level inside - and intermolecular stitchings.