

and aggressive atmosphere in the educational environment, unformed health-paced lifestyle among teachers, students, and parents. The results of the implementation of the model sequential formation of the health of children and adolescents in the Republic of Bashkortostan are presented. The author updated the problem of influence of reforming the education system in the state of health of the subjects of the educational process in terms of the noosphere approach.

К ВОПРОСУ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ШКОЛЬНОГО ПИТАНИЯ: ГЛАЗАМИ РОДИТЕЛЕЙ УЧАЩИХСЯ

Ахмадуллина Х.М.¹, Ахмадуллин У.З.², Зулкарнаева А.Т.²

1 НОУ ВПО «Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия»,
Уфа, Россия (450096, Уфа, Энтузиастов, 8), e-mail: ahm2610@rambler.ru
2 ГБОУ ВПО «Башкирский государственный медицинский университет»,
Уфа, Россия (450000, Уфа, ул. Ленина, 3), e-mail: ulfat1955@rambler.ru

Актуализирована роль питания как социально-медицинского индикатора состояния здоровья детей и подростков. Перечислены основные нарушения в питании учащихся и проблемы организации качественного и доступного горячего питания в школах. Описаны цели и задачи экспериментального проекта «Школьное питание», реализуемого с 2008 года в субъектах Российской Федерации. Рассмотрен на примере г. Уфы Республики Башкортостан инновационный проект – готовое решение «Школьное питание», созданный в рамках национального проекта «Образование». Приведены данные ежегодного социологического опроса жителей городского округа г. Уфа РБ по теме: «Социальная поддержка. Образование». Были изучены вопросы, отражающие степень удовлетворенности родителей системой организации школьного питания как одной из важнейших составляющих здоровья обучающихся в динамике, начиная с 2009 года. Получены данные, свидетельствующие о том, что в сравнении с 2013 годом возросло количество детей, питающихся в школе с классом, а также количество детей, питающихся самостоятельно в буфете. По данным опроса 63,7 % родителей в целом удовлетворены качеством питания в учебном заведении. Большинство родителей ответили, что знают о «Карте школьника», позволяющей оплачивать питание в школе по безналичному расчету. Проведенный анализ удовлетворенности родителей учащихся качеством школьного питания позволяет вносить коррективы в существующую модель управления системой школьного питания, осуществлять постановку новых целей и задач на основе мониторинга и анализа удовлетворенности потребителей.

QUESTIONING SATISFACTION BY SCHOOL FOOD QUALITY: PARENTS VIEW

Akhmadullina H.M.¹, Akhmadullin U.Z.², Zulkarnaeva A.T.²

1 Eastern Economics and Law Humanities, Ufa, Russia (450096, Ufa, Enthusiasts, 8), e-mail: ahm2610@rambler.ru
2 Bashkir State Medical University, Ufa, Russia (450000, Ufa, Lenina str., 3), e-mail: ulfat1955@rambler.ru

The role of food as social and health status indicator of children is reviewed. Main disturbances in students nutrition and problems of the organization quality and affordable hot meals in schools are stated. Goals and objectives of the pilot project «School Meals», implemented since 2008 in the regions of Russian Federation are described. Innovative project – a turnkey solution «School Meals», created under the national project «Education» is examined on the example of Ufa, Bashkortostan. The data of the annual opinion poll of urban district residents of Ufa on the topic: «Social Support. Education» is shown. Questions reflecting the degree of satisfaction of parents from school meals system as one of the most important components of student health were studied in dynamics, starting from 2009. The obtained data suggests that in comparison with year 2013 the number of children eating school with the class and the number of children eating alone in the cafeteria has increased. According to the survey, 63.7 % of parents are generally satisfied with the quality of food in schools. Most parents said that they are aware of the «student card», which allows paying for school meals by bank transfer. The conducted analysis of parents' satisfaction with school food quality allows making adjustments to the existing model of management system of school nutrition, exercise setting new goals and objectives based on the monitoring and the analysis of customer satisfaction.

К ВОПРОСУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БОЛЬНЫМ С ПАТОЛОГИЕЙ СИСТЕМЫ КРОВООБРАЩЕНИЯ

Богданова Т.Г., Шувалова Н.В., Герасимова Л.И., Тюрникова С.Р.

1 Министерство здравоохранения и социального развития Чувашской Республики
(428000, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 17), e-mail: medicin5@сar.ru
2 АУ Чувашии «Институт усовершенствования врачей» Минздравсоцразвития Чувашии
(428000, Чувашская Республика, Чебоксары, Красная площадь, д. 3), e-mail: ipiuv@medinform.su

Эффективность системы предоставления медицинской помощи, а также межведомственного взаимодействия в сфере здравоохранения региона характеризуется уровнем смертности от основных управляемых причин как важной составляющей демографической ситуации. Была изучена динамика здоровья на основе анализа показателей заболеваемости и смертности населения за 2001-2011 годы по материалам официальной статистики Чувашской Республики. В целях оказания качественной и своевременной медицинской помощи сформированы маршруты пациентов при болезнях системы кровообращения. Определен перечень учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь, разделены объемы оказания медицинской помощи в зависимости от этапа оказания, порядок взаимодействия медицинских работников на всех этапах оказания медицинской помощи, клинические показания к переводу пациента на следующий этап медицинского обеспечения, табель оснащения медицинским оборудованием, рекомендованный перечень медицинских работников и уровень их квалификации.

PROVIDING PATIENTS WITH CIRCULATORY SYSTEM PATHOLOGY WITH MEDICAL CARE

Bogdanova T.G., Shuvalova N.V., Gerasimova L.I., Turnikova S.R.

1 The Healthcare and Social Development Ministry of the Chuvash Republic
(Prezidentskiy bulevar, 17, Cheboksary, the Chuvash Republic, 428000), e-mail: medicin5@cap.ru
2 AI of Chuvashia «Postgraduate Doctors' Training Institute» HealthCare and Social Development
of Chuvashia (Krasnaya sq., 3, Cheboksary, the Chuvash Republic, 428032), e-mail: ipiu@medinform.su

Efficiency of the medical care providing system and intradepartmental interaction in healthcare of a region is characterized by mortality rate from the main manageable reasons as an important element of demographic situation. The following has been studied: health dynamics based on the analysis of incidence and mortality rates of the population within 2001-2011 according to the official statistics data of the Chuvash Republic. The patterns for the patients with circulatory system diseases have been developed in order to provide them with qualitative and up-to-date medical care. Therefore the following has been defined: the list of the healthcare institutions, providing medical care, divided amount of medical care on different stages, algorithm of medical personnel interaction at all the stages of medical care providing, clinical signs for patient's transfer to the next stage of medical care, the list of the medical equipment, the recommended list of the medical workers and their qualification.

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВЕДОМСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

Богданова Т.Г., Зинетулина Н.Х., Шувалова Н.В.

Министерство здравоохранения и социального развития Чувашской Республики
(428000, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д.17), e-mail: medicin48@cap.ru
АУ Чувашии «Институт усовершенствования врачей» Минздравсоцразвития Чувашии
(428000, Чувашская Республика, Чебоксары, Красная площадь, д. 3), e-mail: ipiu@medinform.su

Качество медицинской помощи – свойство, обеспечивающее получение пациентом комплекса профилактической, диагностической и лечебной помощи, обеспечивающей оптимальный для его здоровья результат в соответствии с уровнем медицинской науки, максимально возможное удовлетворение пациента от процесса оказания помощи. Медицинская услуга может считаться качественной, если соблюдены следующие основные принципы: безопасность, адекватность, научно-технический и профессиональный уровень, экономичность и эффективность. Управление качеством медицинской помощи - процесс планирования, организации, мотивации и контроля для формулировки и достижения целей такой организации оказания медицинской помощи пациентам, которая удовлетворяла бы самым высоким человеческим потребностям в сохранении здоровья на основе современных медицинских технологий. Разработка и внедрение ведомственного контроля – фундаментальная основа обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.

ORGANIZATION AND ARRANGEMENT OF DEPARTMENTAL QUALITY CONTROL AND SAFETY OF MEDICAL ACTIVITY IN THE CHUVASH REPUBLIC

Bogdanova T.G.^{1,2}, Zinetullina N.K.^{1,2}, Shuvalova N.V.^{1,2}

1 The Healthcare and Social Development Ministry of the Chuvash Republic
(Prezidentskiy bulevar, 17, Cheboksary, the Chuvash Republic, 428000), e-mail: medicin48@cap.ru
2 AI of Chuvashia «Postgraduate Doctors' Training Institute» Health Care and Social Development of Chuvashia
(Krasnaya sq.3, Cheboksary, the Chuvash Republic, 428032), e-mail: ipiu@medinform.su

Medical care quality is a feature that provide the patients with preventive, diagnostic and therapeutic services aimed at good health result in accordance with medicine development. And it also let the patients feel satisfied with medical care. Medical service can be considered qualitative if it is based on the following principles: safety, adequacy, scientific and technical and professional level, efficiency. Management of medical care quality is a process of planning, organization, motivation and control for development and achievement of the aims of the medical care organization that would meet all the highest human needs of health protection based on modern medical technologies. Development and introduction of departmental control is basic for providing quality and safety of medical activity

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ (ОБЪЕМЫ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА, ОТЧЕТНОСТЬ)

Богданова Т.Г.^{1,2}, Зинетулина Н.Х.^{1,2}, Гурьянова Е.А.^{1,2}, Шувалова Н.В.^{1,2}

1 Министерство здравоохранения и социального развития Чувашской Республики
(428000, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д.17), e-mail: medicin48@cap.ru
2 АУ Чувашии «Институт усовершенствования врачей» Минздравсоцразвития Чувашии
(428000, Чувашская Республика, Чебоксары, Красная площадь, д. 3), e-mail: ipiu@medinform.su

Качество медицинской помощи – свойство, обеспечивающее получение пациентом комплекса профилактической, диагностической и лечебной помощи, направленное на оптимальный для его здоровья результат в соот-