

EVALUATION OF EXISTING WAYS OF THE DIAGNOSTIC PERINATAL HYPOXIC-ISCHEMIC CNS DAMAGE WITHIN NEWBORNS**Ergieva S.I., Malyuzhinskaya N.V.**

Volgograd state medical University of Ministry of health of Russia
Volgograd, Russia (400131, Volgograd, square of Fallen fighters, 1), e-mail: post@volgmed

In the article we analyse frequency and clinical evaluation existing ways of the diagnostic perinatal hypoxic-ischemic CNS damage within full-term children in Volgograd region. Also we research the influence of acute asphyxia at birth on the developing cerebral ischemia within mature newborns. Analyzed 156 stories of child development 2009–2011 year of birth with moderate asphyxia at birth and diagnosed with “Cerebral ischemia”. In term infants, born in the background of asphyxia at birth, significantly more often diagnosed with hypoxic-ischemic CNS damage. However, asphyxia at birth was not the main cause of post-hypoxic encephalopathy in Mature newborn. The study revealed the overdiagnosis of cerebral ischemia in full-term newborns in the Volgograd region, as is not taken into account the whole range of criteria according to the “Classification of perinatal lesions of the nervous system in newborns” (RSPM, 2000).

К ВОПРОСУ О РЕГЛАМЕНТЕ РАБОТЫ И ПОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ РЕГИСТРАТУРЫ, CALL-ЦЕНТРОВ И АДМИНИСТРАТОРОВ КЛИНИК, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ВОЗРАСТ-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ И АНТИЭЙДЖИНГОВЫЕ УСЛУГИ**Жабоева С.Л.¹, Полев А.В.², Герасименко А.В.², Горелик С.Г.^{2,3}, Волков Д.В.³**

1 ООО «Медицина Красоты», г. Казань
2 АНО «Научно-исследовательский медицинский центр «Геронтология», г. Москва
3 Национальный исследовательский университет «БелГУ», г. Белгород, Россия
(308015, г. Белгород, ул. Победы 85), e-mail: volkov@bsu.edu.ru

Развитие рынка медицинских услуг ставит новые требования к работникам регистратур, call-центров и администраторам медицинских организаций. Для обеспечения медицинской и экономической эффективности деятельности учреждений, оказывающих возраст-ориентированные и антивозрастные услуги, важное значение имеет организация работы службы первого контакта с пациентом – специалистов call-центров, регистратуры, администраторов. При этом следует уделять внимание регламентации их деятельности, разработке внутренних стандартов их работы и контролю за их соблюдением. Стандарты должны предусматривать профессиональную составляющую, порядок межличностных коммуникаций в системе «пациент – сотрудник», требования к организации рабочего времени, места и внешнему виду. Это обеспечивает и необходимый уровень сервисной составляющей деятельности медицинской организации. В статье представлен собственный опыт по разработке подходов к регламентации работы и поведению специалистов регистратуры, call-центров и администраторов клиник антивозрастной медицины.

ABOUT RULES, REGULATIONS AND BEHAVIOUR OF CALL CENTER AND BILLING DESK ASSISTENTS, ADMINISTRATORS OF CLINICS, PROVIDING ANTIAGE SERVICES**Zhaboeva S.L.¹, Polev A.V.², Gerasimenko A.V.², Gorelik S.G.^{2,3}, Volkov D.V.³**

1 LLC «Medicine of beauty», Kazan
2 ANO “Research Medical Center, “Gerontology”, Moscow, Russian Federation
3 Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Professional Education «Belgorod State National Research University», Belgorod, Russian Federation (308015, Pobedi street, 85), e-mail: volkov@bsu.edu.ru

Development of medical services marketing puts new requirements to employees of registries, the call-centers and to administrators of the medical organizations. Management of the first contact service with the patient – specialists of the call-centers, registry, administrators is very important for ensuring medical and economic efficiency of centers, providing age-focused and anti-age services. Thus it is necessary to pay attention of a regulation of their activity, development of internal standards of their work and control of their observance. Standards has to provide a professional component, an order of interpersonal communications in system “the patient – the employee”, requirements to the organization of working hours, a place and staff appearance. It helps to provide a necessary level of service activity of the medical organizations. The own experience of approaches development to a regulation of work and behavior of specialists of registry, call-centers assistants and administrators of clinics of anti-age medicine is presented in paper.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ СЕРВИСНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ПЕРВИЧНОГО ВРАЧЕБНОГО ОСМОТРА КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА АНТИЭЙДЖИНГОВОЙ УСЛУГИ**Жабоева С.Л.¹, Полев А.В.², Прощаев К.И.^{2,3}, Ильницкий А.Н.^{2,3}**

1 ООО «Медицина Красоты», г. Казань, Татарстан, sggorelik@mail.ru
2 АНО «Научно-исследовательский медицинский центр «Геронтология», г. Москва, Россия
3 ФГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации ФМБА России», г. Москва, Россия

В последнее время все большую популярность среди пациентов получают антиэйджинговые (антивозрастные) услуги. Проблема обеспечения качества таких услуг связана с тем, что на сегодняшний момент нет четкого общепри-