

## СТАТЬЯ

УДК 614.3

**ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ РАБОТАЮЩИХ В ФБУЗ ЦГИЭ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА В ПЕРИОД ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И В ШТАТНОМ РЕЖИМЕ****Хузиханов Ф.В., Сизова Е.П., Нигматзянова Р.Р.***ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Минздрава России, Казань, e-mail: faridx@yandex.ru*

В статье представлен анализ результатов изучения мнения сотрудников Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии». Анкетирование проводилось в ФБУЗ ЦГиЭ. Опросу подлежали все сотрудники, присутствовавшие на рабочем месте. В анкету включены вопросы по факторам работы центра в период подготовки и проведения массовых мероприятий и в штатном режиме. Цель: изучить мнение работающих о деятельности ФБУЗ ЦГиЭ в период подготовки и проведения массовых мероприятий и в штатном режиме. Метод: социологический (анкетирование), математический, статистический. Результаты: наибольшие различия при анализе анкет были выявлены в вопросах: санитарно-гигиенические условия труда, оснащенность рабочего места, уровень снабжения расходными материалами, рабочий график, предоставляемый отпуск, соответствие заданий руководства обязанностям, своевременность получения заработной платы, справедливость наказаний и штрафов со стороны руководства. Вывод: результаты анкетирования сотрудников ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» свидетельствуют, что в период подготовки и проведения массовых мероприятий условия работы затрудняются и ухудшаются по сравнению с работой в штатном режиме.

**Ключевые слова:** социопрос, оценка качества условий труда, сравнение, центр гигиены и эпидемиологии

**THE STUDY OF CENTER FOR HYGIENE AND EPIDEMIOLOGY EMPLOYEE'S OPINION ABOUT THE CENTER'S ACTIVITIES IN THE PERIOD OF PREPARATION AND HOLDING MASS EVENTS AND IN THE NORMAL WORKING REGIME****Khuzikhanov F.V., Sizova E.P., Nigmatzyanova R.R.***Kazan State Medical University, Kazan, e-mail: faridx@yandex.ru*

The article presents the analysis of the results of opinion survey of employees of CHaE FBUS. The survey was conducted in the Federal budget health care institution «Center for hygiene and epidemiology». The questionnaire includes questions about the factors of the center's work during the preparation and holding of mass events and in the normal mode. Purpose: To study the opinion of employees about the activities of the CHaE FBUS during the preparation and holding of mass events and in normal mode. Method: sociological (questionnaire), mathematical, statistical. Results: the greatest differences were found in the following issues: sanitary and hygienic working conditions, workplace equipment, level of supplies, work schedule, vacation provided, compliance of management tasks with responsibilities, timely receipt of wages, fairness of punishments and fines by management. Conclusion: the results of the survey indicate that during the preparation and holding of mass events, working conditions are more difficult and worsen compared to working in normal mode.

**Keywords:** social survey, quality assessment of working conditions, comparison, center for hygiene and epidemiology

Социопрос работников является одним из признанных методов независимой оценки качества условий труда [1, 2]. Сравнительный анализ результатов анкетирования в период подготовки и проведения массовых мероприятий и в штатном режиме позволит, по нашему мнению, выявить, на какие факторы оказывается наибольшее влияние в период повышенной нагрузки.

Цель исследования: изучить мнение работающих в ФБУЗ ЦГиЭ в период подготовки и проведения массовых мероприятий и в штатном режиме.

Задачи:

1. Провести анкетирование работников ФБУЗ ЦГиЭ и анализ результатов.

2. Провести сравнительный анализ полученных результатов в период подготовки и проведения массовых мероприятий и в штатном режиме.

3. Определить факторы, которые подвержены наибольшим изменениям между двумя режимами работы ФБУЗ ЦГиЭ.

**Материалы и методы исследования**

Анкетирование было проведено в ФБУЗ ЦГиЭ РТ. Анкетирование сотрудников проводилось в течение одной недели сплошным методом охвата. Опросу подлежали все сотрудники, присутствовавшие на рабочем месте. Проведено анкетирование 118 сотрудников. Анкетирование проводилось анонимно.

Анкета включала 31 вопрос, три из которых входили в паспортную часть и определяли образование, стаж работы и должность сотрудников, а остальные 28 вопросов оценивали факторы ФБУЗ ЦГиЭ в штатном режиме и в период подготовки и проведения массовых мероприятий. Оценка факторов работы ЦГиЭ в период подготовки и про-

ведения массовых мероприятий и в штатном режиме было предложено проводить по следующей шкале: 5 – абсолютно удовлетворен, 4 – удовлетворен, 3 – скорее не удовлетворен, чем удовлетворен, 2 – не удовлетворен, 1 – абсолютно не удовлетворен.

### Результаты исследования и их обсуждение

Сравнительный анализ результатов, которые имели значительные различия в социальном опросе сотрудников ФБУЗ ЦГиЭ в период

подготовки и проведения массовых мероприятий и в штатном режиме представлен в таблице.

Результаты социального опроса свидетельствуют о высокой оценке сотрудниками работы ЦГиЭ как во время подготовки и проведения массовых мероприятий, так и в штатном режиме, но при сравнении факторов работы ЦГиЭ в период подготовки и проведения массовых мероприятий и в штатном режиме наиболее высокие различия имели 8 факторов из 28.

Результаты анкетирования по восьми факторам,  
которые имели значительные различия

№ п/п	Факторы	В штатном режиме	В период подготовки и проведения массовых мероприятий
1	Санитарно-гигиенические условия труда	1 – 0% 2 – 0,84% 3 – 12,71% 4 – 50,84% 5 – 35,59%	1 – 0% 2 – 0,84% 3 – 16,1% 4 – 51,69% 5 – 31,35%
2	Оснащенность рабочего места	1 – 0% 2 – 0% 3 – 9,32% 4 – 50% 5 – 40,67%	1 – 0% 2 – 0% 3 – 26,86% 4 – 42,84% 5 – 30,28%
3	Уровень снабжения расходными материалами	1 – 0% 2 – 1,69% 3 – 13,55% 4 – 57,62% 5 – 27,11%	1 – 0% 2 – 4,69% 3 – 21,79% 4 – 51,93% 5 – 21,57%
4	Рабочий график	1 – 0% 2 – 0% 3 – 0,84% 4 – 36,44% 5 – 62,71%	1 – 0% 2 – 3% 3 – 18,38% 4 – 30,76% 5 – 47,86%
5	Предоставляемый отпуск	1 – 0% 2 – 2,54% 3 – 8,47% 4 – 29,66% 5 – 59,32%	1 – 3,69% 2 – 10,54% 3 – 19,71% 4 – 25,5% 5 – 40,56%
6	Соответствие заданий руководства Вашим обязанностям	1 – 0% 2 – 0% 3 – 4,23% 4 – 45,76% 5 – 50%	1 – 0% 2 – 3% 3 – 14,77% 4 – 40,61% 5 – 41,62%
7	Своевременность получения заработной платы	1 – 0% 2 – 0% 3 – 9,32% 4 – 37,74% 5 – 55,93%	1 – 0% 2 – 0% 3 – 12,71% 4 – 34,74% 5 – 52,54%
8	Справедливость наказаний и штрафов со стороны руководства	1 – 5,07% 2 – 1,69% 3 – 6,77% 4 – 56,77% 5 – 29,66%	1 – 9,92% 2 – 10,69% 3 – 16,16% 4 – 42,57% 5 – 20,66%

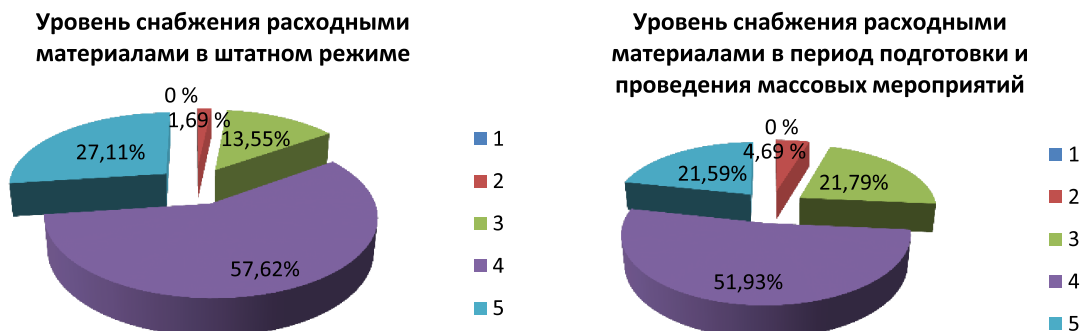


Рис. 1. Динамика изменений уровня снабжения расходными материалами в штатном режиме и в период подготовки и проведения массовых мероприятий

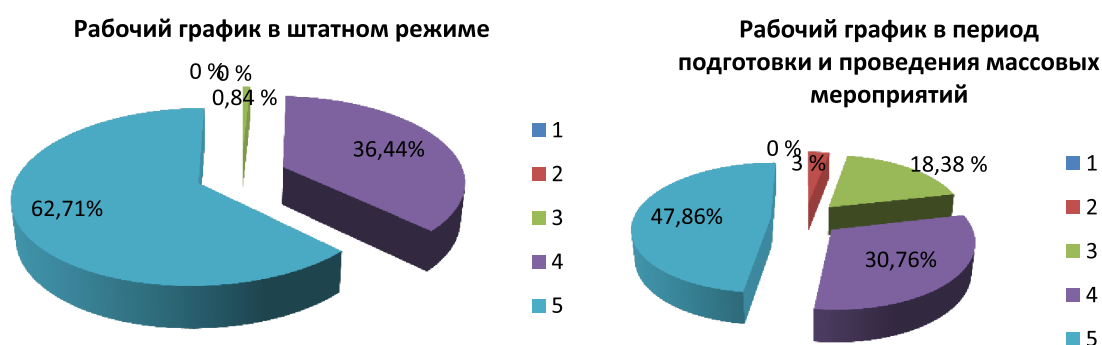


Рис. 2. Динамика изменений рабочего графика в штатном режиме и в период подготовки и проведения массовых мероприятий

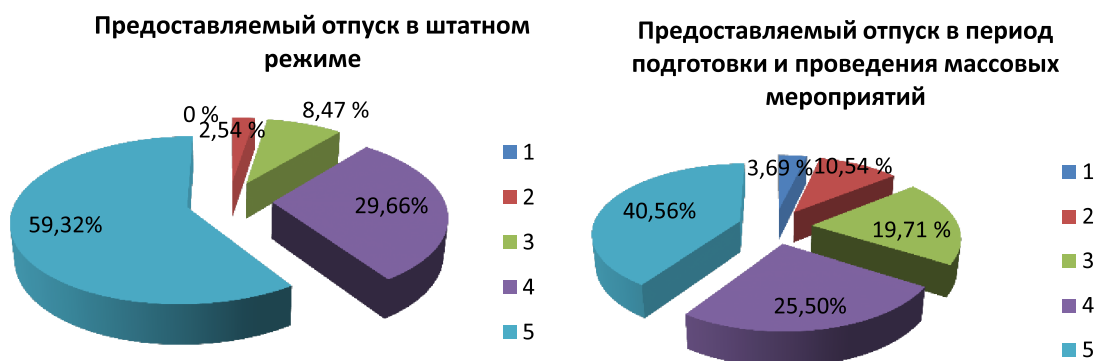


Рис. 3. Динамика изменений предоставляемого отпуска в штатном режиме и в период подготовки и проведения массовых мероприятий

Санитарно-гигиеническими условиями труда абсолютно удовлетворены 35,59 % в штатном режиме и 31,35 % в период подготовки и проведения массовых мероприятий; удовлетворены – 50,84 % и 51,69 %; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 12,71 % и 16,1 %, не удовлетворены – 0,84 % в обоих сравниваемых режимах работы, абсолютно не удовлетворены – 0 %

в штатном режиме и в период подготовки и проведения массовых мероприятий. Оснащенностью рабочего места абсолютно удовлетворены 40,67 % в штатном режиме и 30,28 % в период подготовки и проведения массовых мероприятий; удовлетворены – 50 % и 42,86 %; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 9,32 % и 26,86 %, не удовлетворены – 0 % в обоих сравнива-

емых режимах работы, абсолютно не удовлетворены – 0% в штатном режиме и в период подготовки и проведения массовых мероприятий. Уровнем снабжения расходными материалами абсолютно удовлетворены 27,11% в штатном режиме и 21,59% в период подготовки и проведения массовых мероприятий; удовлетворены – 57,62% и 51,93%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 13,55% и 21,79%, не удовлетворены – 1,69% в штатном режиме и 4,69% в период подготовки и проведения массовых мероприятий, абсолютно не удовлетворены – 0% в обоих сравниваемых режимах работы. Рабочим графиком абсолютно удовлетворены 62,71% в штатном режиме и 47,86% в период подготовки и проведения массовых мероприятий; удовлетворены – 36,44% и 30,76%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 0,84% и 18,38%, не удовлетворены – 0% в штатном режиме и 3% в период подготовки и проведения массовых мероприятий, абсолютно не удовлетворены – 0% в обоих сравниваемых режимах работы. Предоставляемым отпуском абсолютно удовлетворены 59,32% в штатном режиме и 40,56% в период подготовки и проведения массовых мероприятий; удовлетворены – 29,66% и 25,5%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 8,47% и 19,71%, не удовлетворены – 2,54% в штатном режиме и 10,54% в период подготовки и проведения массовых мероприятий, абсолютно не удовлетворены – 0% и 3,69%. Соответствием заданий руководства обязанностям абсолютно удовлетворены 50% в штатном режиме и 41,61% в период подготовки и проведения массовых мероприятий соответственно; удовлетворены – 45,76% и 40,61%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 4,23% и 14,77%, не удовлетворены – 0% в штатном режиме и 3% в период подготовки и проведения массовых мероприятий, абсолютно не удовлетворены – 0% в обоих сравниваемых режимах работы. Своевременностью получения заработной платы абсолютно удовлетворены – 55,93% в штатном режиме и 52,54% в период подготовки и проведения массовых мероприятий соответственно; удовлетворены – 37,74% и 34,74%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 9,32% и 12,71%, не удовлетворены – 0% в обоих сравниваемых режимах работы, абсолютно не удовлетворены – 0% в штатном режиме и в период подготовки и проведения массовых мероприятий. Справедливостью наказаний и штрафов со стороны руководства абсолютно удовлетворены 29,66% в штатном режиме и 20,66% в период подготов-

ки и проведения массовых мероприятий; удовлетворены – 56,77% и 42,57%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 6,77% и 16,16%, не удовлетворены – 1,69% в штатном режиме и 10,69% в период подготовки и проведения массовых мероприятий, абсолютно не удовлетворены – 3,38% и 9,92% соответственно.

Оценка сотрудников показывает, что в период подготовки и проведения массовых мероприятий объем работы ФБУЗ ЦГиЭ увеличивается, а условия работы остаются теми же, что сказывается на более низкой оценке факторов в период подготовки и проведения массовых мероприятий (имеются статистически значимые различия  $P > 0,05$ ).

### Заключение

В результате сравнительного анализа выявлены значительные различия в ответах опрошенных по таким вопросам, как санитарно-гигиенические условия труда, оснащенность рабочего места, уровень снабжения расходными материалами, рабочий график, предоставляемый отпуск, соответствие заданий руководства обязанностям, своевременность получения заработной платы, справедливость наказаний и штрафов со стороны руководства.

В период подготовки и проведения массовых мероприятий санитарно-гигиенические условия труда в связи с повышением нагрузки ухудшаются. В связи с большим количеством исследований и расходом материала ухудшается оснащенность рабочего места и уровень снабжения расходными материалами. Если в штатном режиме абсолютно удовлетворены оснащенностью рабочего места были 40,67%, то в период подготовки и проведения массовых мероприятий это значение уменьшилось на 10% и составило 30,28%. В то же время в период подготовки и проведения массовых мероприятий увеличились результаты «скорее не удовлетворен, чем удовлетворен» на 17% и составили 26,86%, по сравнению с результатами в штатном режиме – 9,32%. На 3% увеличилась неудовлетворенность снабжением расходными материалами сотрудников в период подготовки и проведения массовых мероприятий. Если скорее не удовлетворены, чем удовлетворены снабжением расходными материалами в штатном режиме 13,55% сотрудников, то в период повышенной нагрузки это значение увеличилось до 21,79%. Рабочий график в период подготовки и проведения массовых мероприятий нарушается, что связано с увеличением нагрузки на работников ФБУЗ ЦГиЭ. Своим рабочим графиком в штатном режиме абсо-

лютно удовлетворены 62,71 % сотрудников, но в период подготовки и проведения массовых мероприятий этот результат снизился до 47,86 % за счет того, что увеличились результаты «скорее не удовлетворен, чем удовлетворен» – 18,38 % по сравнению с 0,84 % в штатном режиме и за счет 3 % сотрудников, которые не удовлетворены рабочим графиком в период подготовки и проведения массовых мероприятий. В результате того, что процесс подготовки и проведения массовых мероприятий длительный, изменяется режим предоставляемого отпуска. Если в штатном режиме абсолютно удовлетворены 59,32 %, то в период подготовки и проведения массовых мероприятий таких сотрудников всего 40,56 %. Не удовлетворены предоставляемым отпуском в штатном режиме 2,54 % работающих, а в период повышенной нагрузки этот результат увеличивается до 10,54 %, также появилось 3,69 % сотрудников, которые абсолютно не удовлетворены предоставляемым отпуском. Задания руководства к своим коллегам увеличиваются, появляются поручения, не соответствующие обязанностям сотрудника. Значительные различия заметны в абсолютной удовлетворенности сотрудников, которая в штатном режиме составила 50 %, а в период подготовки и проведения массовых мероприятий всего 41,62 %. В результатах скорее удовлетворен, чем не удовлетворен различия между двумя режимами составляют 10 %: если в штатном режиме 4,23 %, то в период массовых мероприятий 14,77 %. Также в период подготовки и проведения массовых мероприятий имеются 3 % сотрудников, которые не удовлетворены соответствием поручений руководства их обязанностям. В период массовых мероприятий бывали задержки заработной платы. Из-за увеличения обязанностей у сотрудников и невозможности выполнения их в срок увеличиваются наказания и штрафы со стороны руководства. Если в штатном режиме 56,77 % сотрудников удовле-

ны справедливостью наказаний и штрафов со стороны руководства, то в период повышенной нагрузки это значение снижается до 42,57 %. По результатам «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» в штатном режиме составило 6,77 %, а в период массовых мероприятий 16,16 %, не удовлетворены всего 1,69 % в штатном режиме и 10,69 % в период подготовки и проведения массовых мероприятий, абсолютно не удовлетворены 5,07 % в штатном режиме против 9,92 %. Все результаты статистически значимы ( $p > 0,05$ ).

Для улучшения деятельности ФБУЗ ЦГиЭ необходимо разработать комплекс мероприятий по оптимизации деятельности ЦГиЭ во время подготовки и проведения массовых мероприятий общероссийского и международного масштаба, и по рациональному обеспечению кадровыми, финансовыми, материально-техническими ресурсами, методами управления.

#### Список литературы

1. Савинская О.Б., Дудченко О.Н., Мытиль А.В. Методический аудит независимой оценки качества в социальной сфере: возможности и ограничения // ЖИСИП. 2017. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodicheskiy-audit-nezavisimoy-otsenki-kachestva-v-sotsialnoy-sfere-vozmozhnosti-i-ogranicheniya> (дата обращения: 17.09.2020).
2. Шкарин В.В., Берсенева Е.А., Кураков Д.А., Мендель С.А., Савостина Е.А., Таирова Р.Т. Сравнительный анализ результатов анкетирования пациентов и медицинского персонала в целях формирования методологических аспектов контроля оптимальности организации процессов в медицинском учреждении // Вестник ВолГМУ. 2018. № 3 (67).
3. Липач С.Н., Чубенко А.В., Бабич Н.П. Статистические методы в медико-биологических исследованиях с использованием Excel: Экспериментальные исследования, клинические испытания, анализ фармацевтического рынка. Киев: МОРИОН, 2000. 192 с.
4. Локтионова Н.Н., Фильчакова К.А. Применение математических методов исследования в медицине // Инновационная наука. 2015. № 3. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-matematicheskikh-metodov-issledovaniya-v-meditsine> (дата обращения: 17.09.2020).
5. Государственный доклад «О состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Республике Татарстан в 2019 году». [Электронный ресурс]. URL: [http://16.rospotrebnadzor.ru/c/document\\_library/get\\_file?uuid=e952e8fd3f5-467a-a301-f3b082a9b477&groupId=10156](http://16.rospotrebnadzor.ru/c/document_library/get_file?uuid=e952e8fd3f5-467a-a301-f3b082a9b477&groupId=10156) (дата обращения: 17.09.2020).