

УДК 614.3:005

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ» И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Хузиханов Ф.В., Нигматзянова Р.Р.

*ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Минздрава России,
Казань, e-mail: faridx@yandex.ru*

В период организации и проведения массовых мероприятий работа Центра гигиены и эпидемиологии возрастает по лабораторным исследованиям, анализам, по отбору проб, по проведению санитарно-карантинного контроля. Во многих субъектах РФ, таких как Приморский край, Свердловская область, Архангельская область, Липецкая область, проводили оптимизацию деятельности ФБУЗ ЦГиЭ, но ни один из авторов не осветил работу центра при проведении массовых мероприятий. Так как в г. Казани часто проводятся мероприятия общероссийского и международного масштаба, в результате которых увеличивается нагрузка на деятельность ФБУЗ ЦГиЭ, необходимо оптимизировать его работу. Для того чтобы рационально организовать работу центра в период подготовки и проведения массовых мероприятий, необходимо углубленно изучить деятельность ФБУЗ ЦГиЭ в штатном режиме и в период массовых мероприятий. Это даст возможность разработать мероприятия по оптимизации деятельности центра, и рационально обеспечить его кадрами, финансами и материально-техническими ресурсами. Цель – характеристика современных проблем в деятельности ФБУЗ ЦГиЭ и пути их решения на примере Приморского края, Свердловской области, Архангельской области, Липецкой области. Оптимизация центра гигиены и эпидемиологии в разных субъектах РФ проходит по-разному. В Приморском крае внедрили новые лабораторные методы, обучили специалистов и приобрели новое лабораторное оборудование. В Свердловской области создали трехуровневую систему лабораторного обеспечения, благодаря чему количество лабораторий уменьшилось, а мощность возросла. В Архангельской области была создана «дорожная карта» до 2018 г. Она обеспечивала зависимость оплаты труда от качества и количества выполненных работ. В Липецкой области открыли единый лабораторный центр, который повысил возможности лаборатории. Он достиг мирового уровня по количеству оказываемых услуг, а его работы признаны на европейском уровне.

Ключевые слова: гигиена, эпидемиология, санитарно-эпидемиологическая служба, массовые мероприятия, проблемы, решения

MODERN PROBLEMS IN THE ACTIVITIES OF FEDERAL BUDGETARY HEALTH CARE INSTITUTION “CENTER FOR HYGIENE AND EPIDEMIOLOGY” AND WAYS TO SOLVE THEM

Khuzikhanov F.V., Nigmatzyanova R.R.

*Kazan State Medical University of the Ministry of health of Russia, Kazan,
e-mail: faridx@yandex.ru*

During mass events the work of the Center of Hygiene and Epidemiology increases in laboratory examinations, analyses, sampling, sanitary and quarantine control. Many subjects of the Russian Federation, such as Primorsky Krai, Sverdlovsk Oblast, Arkhangelsk Oblast and Lipetsk Oblast, have optimized the activities of the FBHCI “CHaE”, but none of the authors have covered the work of the Center during mass events. Since Kazan often hosts events on a national and international scale, which increases the load on the activities of FBHCI “CHaE”, it is necessary to optimize its work. In order to rationally organize the work of the center during the preparation and holding of mass events, it is necessary to study in depth the activity of FBHCI “CHaE” in the normal mode and during mass events. This will make it possible to develop measures to optimize the activities of the center and rationally provide it with personnel, finances and material and technical resources. Objective: to characterize current problems of the Center’s activity and their solutions, using the examples of Primorsky Krai, Sverdlovsk Oblast, Arkhangelsk Oblast, and Lipetsk Oblast. The optimization of the Center for Hygiene and Epidemiology is proceeding differently in different subjects of the Russian Federation. In Primorsky Krai new laboratory methods were introduced, specialists were trained, and new laboratory equipment was purchased. In Sverdlovsk Region, a three-level system of laboratory support was created, thanks to which the number of laboratories was reduced and the capacity increased. In the Arkhangelsk region a road map was created until 2018. It ensured that labor remuneration depended on the quality and quantity of work performed. In the Lipetsk region a unified laboratory center was opened, which increased laboratory capacity. It has reached the world level in terms of the number of services provided, and its work is recognized at the European level.

Keywords: hygiene, epidemiology, sanitary-epidemiological service, mass events, problems, solutions

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения (ФБУЗ) «Центр гигиены и эпидемиологии» (ЦГиЭ), входящее в единую федеральную систему органов и учреждений, осуществляет санитарно-эпидемиологический надзор, проводит работы по обеспечению санитарно-эпидемиологического надзора и контроля. ФБУЗ ЦГиЭ выполняет проверки по соблюдению и выполнению юридическими лицами,

индивидуальными предпринимателями, гражданами требований законодательства Российской Федерации в области санитарно-эпидемиологического надзора и контроля, в проведении санитарно-эпидемиологических анализов, экспертиз, испытаний, измерений, исследований. По их результатам ФБУЗ ЦГиЭ выдает экспертное заключение. Вместе с тем деятельностью ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» является проведение гигиенического обучения, аттестация гигиенических знаний, оформление и выдача личных медицинских книжек, оформление и предоставление санитарных паспортов на транспортные средства. С каждым годом требования к санитарным службам растут, увеличивается объем их деятельности, в связи с чем необходимы мероприятия по ее совершенствованию. Многие авторы посвящали свои работы оптимизации деятельности ЦГиЭ.

Цель – характеристика современных проблем в деятельности ФБУЗ ЦГиЭ и пути их решения на примере Приморского края, Свердловской, Архангельской, Липецкой областей.

Задачи:

1. Дать общую характеристику деятельности ЦГиЭ и рассмотреть возникающие во время подготовки и проведения массовых мероприятий проблемы.
2. Выявить основные проблемы в деятельности ЦГиЭ в различных субъектах РФ.
3. Изучить пути решения выявленных проблем.

Материалы и методы исследования

В представленной работе были изучены проблемы в деятельности ФБУЗ ЦГиЭ и пути их решения в разных регионах Российской Федерации. Изучаемые регионы были выбраны благодаря проведенным там работам по оптимизации центра гигиены и эпидемиологии. Применены ретроспективный и аналитический методы исследования.

Результаты исследования и их обсуждение

Т.И. Вершкова и В.Ю. Ананьев работали над устойчивым функционированием ИЛЦ ФБУЗ ЦГиЭ в Приморском крае. Они концентрировали свое внимание на работе лаборатории. Исследователи внедряли работу по совершенствованию ежемесячной отчетности по факторам человеческой среды обитания. Ежегодно по плану обучались специалисты, которые после окончания подготовки проверялись на результативность полученных знаний. Важной целью испытательного лабораторного центра

(ИЛЦ) было введение новых методов лабораторного исследования, установленных техническими регламентами Таможенного союза. В результате за три года работники лабораторий освоили 423 новых метода исследований, а также приобретено новое лабораторное оборудование. Данные изменения позволили ЦГиЭ в Приморском крае расширить область аккредитации. Также Т.И. Вершкова и В.Ю. Ананьев работали над продвижением информационного обеспечения и введением информационно-коммуникационных технологий в работе ИЛЦ ФБУЗ ЦГиЭ [1, 2].

В Свердловской области изучали вопрос оптимизации лаборатории ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Несмотря на то, что за год лаборатории выполняли большое количество исследований, нагрузка оборудования была все равно недостаточной. Была создана трехуровневая система лабораторного обеспечения. К первому уровню относилась областная лаборатория, она обеспечивала надзор за соблюдением требований технических регламентов непродовольственной продукции, ко второму – базовая лаборатория, которая обеспечивала этот же надзор, но пищевой продукции, к третьему уровню относились прикрепленные филиалы, которые работали более простыми методами исследования. Благодаря этому количество лабораторий уменьшилось, а мощность лабораторий возросла. Были внедрены современные лабораторные и экспресс-методы, укреплена материально-техническая база, создана база данных результатов лабораторных исследований. В рамках процесса аккредитации лаборатории обязаны реагировать на любые существенные выводы, представляя план корректирующих действий, содержащий анализ основной причины, подробную информацию о мерах, принятых для решения проблемы, и стратегии предотвращения повторения [3].

В Архангельской области была составлена «дорожная карта» до 2018 г. по повышению эффективности деятельности ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Эта карта обеспечивает зависимость уровня оплаты труда от качества и количества выполняемых работ. Работа «дорожной карты» оценивается по выполнению целевых показателей, к которым относится повышение средней заработной платы врачей с высшим образованием, среднего и младшего медицинского персонала. Есть перечень мероприятий «дорожной карты», которые необходимы для повышения эффективности деятельности ФБУЗ ЦГиЭ. Это разработка и внедрение критериев эффективности

учреждения; критерии оценки эффективности труда каждого специалиста; обеспечение оптимизации расходов; повышение квалификации, переподготовка работников по современным методам; внесение базовых окладов по профессиональным квалифицированным группам работников в положении об оплате труда; предоставление отчета о реализации плана мероприятий по повышению эффективности деятельности ФБУЗ ЦГиЭ. Для каждого мероприятия есть срок реализации, ответственные исполнители и ожидаемые результаты [4].

В Липецкой области совершенствовали деятельность ФБУЗ ЦГиЭ в условиях создания особых экономических зон. В связи с увеличением промышленных предприятий, следовательно, и рабочих мест, возникла необходимость оптимизировать надзорную деятельность, то есть повысить ее эффективность и результативность. В связи с этим в Липецкой области открыли единственный лабораторный центр, увеличивший возможности лаборатории, которые соответствуют задачам надзора, рациональности использования материально-технических ресурсов лабораторной базы. ИЛЦ ФБУЗ ЦГиЭ в Липецкой области достиг мирового уровня по качеству оказываемых услуг, а его работы признаны на европейском уровне. Для улучшения деятельности ЦГиЭ также были введены в работу пробоотборщики для всех групп объектов, сама лаборатория разделена по методам исследования, создан отдел социально-гигиенического мониторинга на базе ФБУЗ ЦГиЭ в Липецкой области. Еще одним важным моментом является создание отдела по санитарно-гигиеническому и эпидемиологическому экспертизам, противоэпидемической деятельности. Эти мероприятия оптимизировали работу ЦГиЭ при проведении санитарно-эпидемиологического надзора за особыми экономическими зонами. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза позволяет оптимально и рационально расходовать трудовые ресурсы, повышать эффективность контрольно-надзорных мероприятий, а также оптимизировать общее количество надзорных мероприятий [5].

Для повышения качества предоставляемых услуг создан отдел по работе с физическими и юридическими лицами. Анализ системы управления деятельностью государственной санитарно-эпидемиологической службы Липецкой области, на основе оценки реальной организационной модели ее функционирования в современных условиях, свидетельствует о создании рациональной системы управления и взаимодействия двух юридических лиц, Управления

Роспотребнадзора и ФБУЗ, которая направлена на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, и определяет четкое распределение обязанностей между специалистами Управления Роспотребнадзора (территориальных отделов) и ФБУЗ (филиалов ФБУЗ) по выполнению каждого вида деятельности [6].

В Методических рекомендациях «Организация санитарно-противоэпидемического обеспечения массовых мероприятий с международным участием», утвержденных Г.Г. Онищенко, определены основные принципы по поддержке санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Изначально необходимо разработать планы: по санитарной охране территории, по проводимым мероприятиям в период возникновения опасных инфекционных и неинфекционных заболеваний, по выполнению противоэпидемических мероприятий. Большая вероятность разработки новых документов и памяток. Одним из важных принципов по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения является создание оперативного медицинского штаба. Для ускорения сбора и анализа информации, для выработки оптимального решения создается автоматизированная информационная система. Проводится санитарно-эпидемиологическая экспертиза гостиниц, медицинских организаций, супермаркетов, учреждений общественного питания. Контролируются объекты окружающей среды. Проводятся обучения и семинары для специалистов. На этом перечне принципов по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения не заканчивается, но уже по вышеизложенному следует, что нагрузка на Роспотребнадзор и на федеральное бюджетное учреждение здравоохранения увеличивается во время массовых мероприятий в разы [7, 8].

И.И. Бобун, В.С. Смолина, О.А. Шепелева, Т.А. Гордиенко изучили вопрос подготовки специалистов санитарно-эпидемиологической службы. Они считают, что одной из основных задач подготовки врачей и специалистов учреждений Роспотребнадзора и практического здравоохранения является расширение объема теоретических и практических знаний, формирование практических навыков проведения надзора (контроля), санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, а также переориентация деятельности специалистов на внедрение технических регламентов оценки продукции, производств, работ и услуг, освоение специалистами смежных дисциплин [9].

Одним из методов совершенствования санитарно-эпидемиологической службы, по мнению Т.И. Гордеева, является внедрение электронных форм анкетирования с использованием официального сайта, что обеспечивает возможность заказчикам свободно и осмысленно выразить свое мнение об оказываемых услугах, а учреждению объективно оценить удовлетворенность потребителей, своевременно провести предупредительные действия и разработать меры по улучшению СМК [10].

Г.В. Карпушенко описывает методические подходы к лабораторному обеспечению гигиенической безопасности массовых международных мероприятий. Опыт уже состоявшихся массовых международных мероприятий показывает, что необходимость структуризации лабораторного обеспечения данных событий по уровням исследований (индикативный, качественный, количественный) актуализируется в зависимости от вовлеченности муниципалитетов и субъектов. Такие факторы, как повышенное общественное внимание к массовым мероприятиям и политическая ответственность, лежащая на принимающей стороне, можно использовать также в интересах повышения готовности системы здравоохранения к чрезвычайным ситуациям, включая мобилизацию основных возможностей в соответствии с Международными медико-санитарными правилами [11].

На данный момент нет доступных источников, где бы проводили оптимизацию работы ЦГиЭ во время массовых мероприятий, когда нагрузка сотрудников стремительно растет. Даная проблема актуальна для республики Татарстан, ведь проведение массовых мероприятий здесь не редкость. В 2013 г. прошла Универсиада, в 2015 г. ЧМ по водным видам спорта, в 2018 г. ЧМ по футболу (FIFA), в 2019 г. World skills – Мировой чемпионат по профессиональному мастерству по стандартам. Все эти мероприятия характеризуются приемом гостей и участников из разных стран, в том числе и неблагополучных по особо опасным инфекционным болезням. Работа Центра гигиены и эпидемиологии возрастает по санитарно-эпидемиологическим экспертизам, лабораторным исследованиям, токсикологическим и гигиеническим оценкам, учету инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний [12], в целом по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Из-за увеличения лабораторных исследований произошли заметные изменения в кадровом составе, увеличилось количество младшего медицинского персонала за счет уменьшения врачей

[13]. Все это определяет необходимость оптимизировать работу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» [14–16].

В результате изучения деятельности ЦГиЭ, сравнительной оценки их работы во время подготовки и проведения массовых мероприятий и в штатном режиме будет создана и предложена модель по оптимизации работы центра и по рациональному обеспечению кадровыми, финансовыми, материально-техническими ресурсами.

В период организации и проведения массовых мероприятий работа Центра гигиены и эпидемиологии возрастает по лабораторным исследованиям, анализам, по отбору проб, по проведению санитарно-карантинного контроля. Все это определяет необходимость разработки и внедрения новых методов управления и новых показателей оценки качества оказываемых услуг.

В изучаемых субъектах, где проходила оптимизация Центра гигиены и эпидемиологии, были выявлены следующие проблемы. В Свердловской области, несмотря на то, что за год лаборатории выполняли большое количество исследований, загрузка оборудования была все равно недостаточной. В Архангельской области проблемой являлась независимость уровня оплаты труда от качества и количества выполняемых работ. Главной проблемой центра в Приморском крае являлось отсутствие знаний по новым методам проведения лабораторных исследований. В Липецкой области в связи с увеличением промышленных предприятий, следовательно, и рабочих мест возникла необходимость оптимизировать надзорную деятельность, то есть повысить ее эффективность и результативность.

Для решения данных проблем в Приморском крае внедрили новые лабораторные методы, обучили специалистов и приобрели новое лабораторное оборудование. В Свердловской области создали трехуровневую систему лабораторного обеспечения, благодаря чему количество лабораторий уменьшилось, а мощность возросла. В Архангельской области была создана «дорожная карта» до 2018 г. Она обеспечивала зависимость оплаты труда от качества и количества выполненных работ. В Липецкой области открыли единый лабораторный центр, который повысил возможности лаборатории. Он достиг мирового уровня по количеству оказываемых услуг, а его работы признаны на европейском уровне.

Заключение

ФБУЗ ЦГиЭ является одним из главных учреждений, осуществляющих санэпиднадзор и контроль. С каждым годом тре-

бования к работе Центра гигиены и эпидемиологии растут, следовательно, служба должна совершенствоваться. В Приморском крае исследователи для этой цели решили оптимизировать работу лаборатории. Они внедрили новые лабораторные методы, обучили специалистов и приобрели новое лабораторное оборудование. Это позволило расширить область аккредитации. В Свердловской области оптимизацию ЦГиЭ также начали с лабораторий. Они создали трехуровневую систему лабораторного обеспечения, благодаря чему количество лабораторий уменьшилось, а мощность возросла. В Архангельской области была создана «дорожная карта» до 2018 г. Она обеспечивала зависимость оплаты труда от качества и количества выполненных работ. В Липецкой области совершенствовали работу ЦГиЭ в условиях создания особых экономических зон. Там открыли единый лабораторный центр, который повысил возможности лаборатории. Он достиг мирового уровня по количеству оказываемых услуг, а его работы признаны на европейском уровне.

В 2014 г. Г.Г. Онищенко утвердил МР «Организация санитарно-противоэпидемического обеспечения массовых мероприятий с международным участием», где описаны основные принципы по обеспечению санэпидблагополучия населения. Эти принципы доказывают, что нагрузка на РПН и ФБУЗ увеличивается во время массовых мероприятий в разы. Данная проблема актуальна для РТ. Деятельность ЦГиЭ нуждается в оптимизации во время подготовки и проведения ММ. Для решения этой проблемы будет разработана и предложена модель по оптимизации деятельности центра, и по рациональному обеспечению кадрами, финансами и материально-техническими ресурсами.

Список литературы

1. Вершкова Т.И., Ананьев В.Ю. О реализации программы оптимизации и устойчивого функционирования илц ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Приморском крае» и его филиалов // Здоровье. Медицинская экология. Наука. 2014. Т. 58. № 4. С. 15–17.
2. Вершкова Т.И., Ананьев В.Ю. Реализация ведомственной программы Роспотребнадзора надлежащей лабораторной практики // Здоровье. Медицинская экология. Наука. 2015. Т. 62. № 4. С. 24–26.
3. Кузьмин С.В., Гурвич В.Б., Диконская О.В., Романов С.В., Чистякова И.В. Опыт оптимизации лабораторного обеспечения надзора на примере ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» // ЗНиСО. 2018. № 1 (298). С. 49–52.
4. Приказ от 30 апреля 2013 года № 274 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению эффективности деятельности подведомственных Роспотребнадзору федеральных государственных учреждений и их работников».
5. Полякова М.Ф., Савельев С.И., Коротков В.В. Совершенствование работы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Липецкой области» в условиях создания особых экономических зон федерального и регионального уровня // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 3. С. 94.
6. Савельев С.И., Полякова М.Ф., Коротков В.В. Модель Управления центром гигиены и эпидемиологии в современных условиях // Здоровье населения и среда обитания. 2015. № 4 (265). С. 53–56.
7. Организация санитарно-противоэпидемического обеспечения массовых мероприятий с международным участием: Методические рекомендации. М.: Федеральный центр гигиены и эпидемиологии Роспотребнадзора, 2014. С. 23.
8. Удовиченко С.К., Топорков А.В., Карнаухов И.Г., Сафронов В.А., Кедрова О.В., Топорков В.П., Кутырев В.В. Оценка внешних и внутренних угроз санитарно-эпидемиологическому благополучию населения в условиях проведения массовых спортивных мероприятий // Проблемы особо опасных инфекций. 2013. № 2. С. 26–32.
9. Бобун И.И., Смолина В.С., Шепелева О.А., Гордиенко Т.А. К вопросу о подготовке специалистов санитарно-эпидемиологической службы // Основные направления обеспечения качества профессионального образования на современном этапе: материалы XXIII Межрегиональной учебно-методической конференции (Архангельск, 19 апреля 2018 г.). Архангельск, 2018. С. 18–19.
10. Гордеева Т.И. Анализ удовлетворенности потребителей качеством услуг органа инспекции // Здоровье населения и среда обитания. 2020. № 11. С. 4–13.
11. Карпушенко Г.В. Методические подходы к лабораторному обеспечению гигиенической безопасности массовых международных мероприятий // Здоровье населения и среда обитания. 2018. № 10. С. 5–7.
12. Хузаханов Ф.В., Нигматзянова Р.Р. Изучение мнения работающих в ФБУЗ ЦГиЭ о деятельности центра в период подготовки и проведения массовых мероприятий и в штатном режиме // Научное обозрение. Медицинские науки. 2020. № 5. С. 57–61.
13. Хузаханов Ф.В., Нигматзянова Р.Р. Анализ динамики изменений кадрового состава центра гигиены и эпидемиологии г. Казани за 2011–2019 гг. // Здоровье и образование в XXI веке. 2021. № 1. С. 24–26.
14. Пяташина М.А. Противоэпидемическое обеспечение XXVII Всемирной летней Универсиады в городе Казани // ПМ. 2014. № 7 (83).
15. Пяташина М.А., Трофимова М.В., Алекперова А.К. Становление и деятельность санитарно-эпидемиологической службы в республике Татарстан // Здоровье населения и среда обитания. 2017. № 1 (286). С. 4–12.
16. Зиятдинов В.Б., Сабирзянов А.Р. Анализ кадрового ресурса ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)» на современном этапе // Здоровье населения и среда обитания. 2017. № 7 (292). С. 7–10.